
PC- und Handy-Hilfe für Personen ab 60

Während der Umgang mit digitalen Geräten wie PC, SmartPhone (Handy) oder Tablet für die jüngere Generation meistens kein Problem darstellt, können etwas ältere Personen schon mal vor einer Herausforderung stehen, wenn sie z.B. eine App installieren, Mails auf dem Handy abrufen oder Fotos verwalten und archivieren wollen. Auch das Erfassen von Kontakten und Terminen oder die Weiterverwendung der Handy-Fotos auf dem PC/Laptop kann schon mal zum Stolperstein werden. Auch Fehlermeldungen, welche auf den Geräten auftauchen, können Anlass zu Sorge sein, weil man oftmals nicht weiss, was sie bedeuten und wie man darauf reagieren soll. Aufgrund dieser Ausgangslage kam die Organisation «Aktive Senioren Sempach» auf die Idee, älteren Personen bei der Nutzung der digitalen Geräte Hilfe anzubieten. Ab Oktober 2021 wird deshalb das Angebot «PC- und Handy-Hilfe» lanciert. Die in Sempach wohnenden Pensionäre Francis Stüdle und Hansueli Küng haben sich für die Erbringung dieser Dienstleistung bereit erklärt. Während Francis Stüdle vorwiegend Apple-Geräte einsetzt und diese gut kennt (iPhone, iPad, Mac), liegt der Schwerpunkt bei Hansueli Küng eher bei den Android-Geräten (Samsung, Sony etc.) sowie Microsoft Windows auf den PCs/Laptops. Das Angebot ist niederschwellig konzipiert, d.h. ein erster Einsatz ist völlig gratis. Weitet sich die Sache aus, wird ein sehr moderater Obulus verlangt, welcher an die Organisation «Aktive Senioren Sempach» geht. Die zwei Supporter wirken also auf freiwilliger, unbezahlter Basis. Das Angebot soll in keinem Falle professionelle Anbieter konkurrieren, sondern Seniorinnen und Senioren bei digitalen Problemen eine erste Anlaufstelle sein. Francis Stüdle (079 614 06 64) und Hansueli Küng (078 721 00 05) stehen euch gerne hilfreich zur Verfügung.



Unterstützen Seniorinnen und Senioren beim Einsatz von digitalen Geräten (v.l.): Hansueli Küng, Francis Stüdle