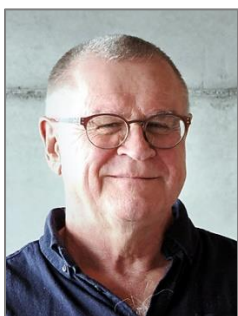


Digitale Geräte wie PCs, Smartphones oder Tablets sind für die jüngere Generation meistens kein Problem. Ältere Menschen, welche nicht mit digitalen Geräten und Medien aufgewachsen sind, stehen jedoch oftmals vor Herausforderungen, sei es beim Verwalten von Fotos, dem Installieren und der Bedienung von Apps oder bei der Verwaltung von E-Mails. Auch beim Übertragen von Fotos vom Smartphone auf den heimischen PC oder Laptop, der Datensicherung oder bei auftretenden Fehlermeldungen können Fragen bezüglich dem korrekten und sicheren Vorgehen auftauchen.

Die Organisation «Aktive Senioren Sempach» bietet seit Oktober 2021 die «PC- und Handy-Hilfe» für Personen ab ca. 60 Jahren an. Die Pensionäre Jürg Raz (Android-Handys/Tablets und Windows-PCs) sowie Hansueli Küng (Android-Geräte, iPhones & iPads sowie Windows-PCs) helfen Ihnen, anstehende Probleme zu lösen oder bei schwierigen Fällen den Kontakt zu professionellen IT-Spezialisten mit bezahlbaren Stundenansätzen herzustellen.

Das Angebot ist niederschwellig, d.h. die erste Stunde bei einem neuen «Kunde» ist völlig kostenlos und reicht meistens aus, um kleinere Probleme sofort zu lösen. Danach wird ein Honorar von CHF 60.00/Stunde erhoben, wovon 25% an die Organisation «Aktive Senioren Sempach» gehen. Personen aus Sempach sind unser Fokus. Bei Anfragen von Personen aus anderen Gemeinden liegt es bei den Supportern, ob sie die Dienstleistung auch extern anbieten wollen.

Jürg Raz und Hansueli Küng freuen sich auf eine Kontaktaufnahme!



**Jürg Raz**

- Android-Geräte
- Windows-PC

**078 801 55 14**



**Hansueli Küng**

- Android-Geräte
- iPhone/iPad
- Windows-PC

**078 721 00 05**